

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő megnevezése: ALILA Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)

Székhely: 2000 Szentendre, Sólyom utca 8.

E-mail: info@drukkerbolt.hu

Telefon: +36 (70) 3-400-500

honlap: www.drukkerbolt.hu

www.szurkoloibolt.hu

www.topfanstore.com

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az „Online Ügyintézés” felületén keresztül végzett adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2018. évi XXXVIII. törvény (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)

3. A Szolgáltató célja

3.1

A Szolgáltató célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalon regisztrált felhasználók személyes adatainak védelmét.

A jelen felhasználási feltételekben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a Webáruház tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a Webáruházról közvetlenül hozzáférhetőek.

3.2

A Szolgáltató tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; szóló 2018. évi XXXVIII. törvény (továbbiakban: Atv.) rendelkezéseinek betartásával végzi.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a személyes adatok megadása a Webáruházban önkéntes, és az adatkezeléshez a felhasználási feltételek elfogadásával egyidejűleg a felhasználó hozzájárul. Abban az esetben, ha a felhasználó egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelőssége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közzétételéhez. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképességek személyek nyilatkozatához a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása szükséges.

4. Regisztrációs Adatkezelés

A Webáruházban elérhető szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges.

A regisztrációnál megadott adatokat a Szolgáltató csak célhoz kötötten, a szolgáltatás nyújtásához és a vásárlókkal való kapcsolattartáshoz szükséges módon és mértékben, a törvényes feltételeknek megfelelően kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A személyes adatok megadásakor a jelen felhasználási feltételek elfogadásával a felhasználók beleegyeznek abba, hogy adataikat a szolgáltatás teljesítése érdekében a Szolgáltató felhasználja. A Szolgáltató a birtokába került személyes adatokat kizárólag az ügyfél által azok megadásakor ismert célra használja, más, harmadik személy részére külön hozzájárulás nélkül nem adja tovább és nem teszi hozzáférhetővé (kivéve, ha az a Szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges, pl. harmadik fél által történő kiszállítás megrendelő címére), azokat elkülönítve és titkosítva tárolja.

Amennyiben a felhasználó a Webáruházban vásárolt termékek futárszolgálatlaltal történő kézbesítését választja, úgy kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a kézbesítés érdekében az ahhoz szükséges adatokat Szolgáltató a futárszolgálat részére átadja.

Az adatokhoz a Webáruház munkaviszonyban álló munkatársai férhetnek hozzá.

5. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az érintettek, mint Vásárlók megrendeléseit a Szolgáltató teljesíteni tudja, illetve egyes adatok kezelésének a felhasználói – vásárlói élmény növelése, különösen hírlevél megküldése útján.

Szolgáltató csak annak küld hírlevelet, aki ezt kimondottan kéri és regisztrációkor vagy ezt követően jelzi.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre:

- név (kereszt-és vezetéknév),
- email cím,
- szállítási cím,
- számlázási cím
- telefonszám

Az adatkezelés időtartama: a regisztrációs fiók törlésének érintett általi kezdeményezéséig, vásárlás esetén a számlázási adatok tekintetében a jogszabályok által előírt kötelező megőrzési ideig.

A Webáruház egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t („sütit”) helyeznek el felhasználói számítógépén.

A cookie-k a felhasználók személyére szabott kiszolgálás és felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása érdekében a felhasználók azonosításának, „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják. A cookie-ben a felhasználók személyes adatai soha nem

kerülnek eltárolásra.

A weboldalon működő termékajánló rendszer a felhasználók által korábban látogatott oldalak szerinti kategóriába tartozó ajánlatot jeleníti meg. A honlapok használatával a felhasználó elfogadja, hogy számítógépén a cookie elhelyezésre kerüljön. A cookie-fogadás felhasználói tiltása a Webáruház szolgáltatásai igénybevételének nem akadálya.

6. Törvényesség

Amennyiben valamely felhasználó a felhasználási feltételek tartalmával ellentétes, azzal nem összeegyeztethető, vagy egyébként törvénybe ütköző magatartást tanúsít, úgy a szükséges a törvényes eljárások megindítása érdekében a Szolgáltató kezdeményezi a felhasználó ügyfél azonosítását.

7. Az adatok tárolása

7.1

A Szolgáltató a személyes adatokat az UNAS szolgáltatónál található szervereken elektronikusan tárolja.

A számlázási adatokat az Üzemeltető a telephelyén és központi ügyintézésének helyén (cím: lásd fent) is tárolja.

A Szolgáltató minden elvárható számítástechnikai és munkaszervezési lépést megtesz a személyes adatok kezelésének biztonságáért, továbbá azért, hogy a személyes adatok illetéktelen harmadik személyek birtokába ne kerülhessenek.

7.2

A felhasználó a Szolgáltató email címén vagy postai úton tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, az adatfeldolgozó személyéről, az esetleges adatfeldolgozóról, adattovábbítás körülményeiről, továbbá az adatkezelés egyéb részleteiről, illetve kérheti személyes adatainak kijavítását vagy megváltoztatását, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

A tájékoztatás ingyenes, de az egy naptári éven belüli ismételt tájékoztatáskérés esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy adminisztrációs díjat számoljon fel.

7.3

A Szolgáltató a felhasználó adatkezelésre vonatkozó megkeresésére a legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül köteles reagálni – a felhasználó kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az érintett az Üzemeltető által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

7.4

Az adatok kezelése során Szolgáltató az Atv. előírásait maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy hatósági végzés illetve bírósági ítélet rendeli el.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az Üzemeltető adatkezelésével kapcsolatban jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

(Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400)

9. Hírlevél

A felhasználóknak módjuk van a regisztrációjuk alkalmával, illetve később, az oldal használata során az Üzemeltető hírlevelére feliratkozni.

A hírlevélre feliratkozás önkéntes.

Feliratkozás esetén a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató és reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra a Szolgáltató által meghatározott időközönként.

A hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozhat a weboldalon erre a célra létrehozott „Hírlevél fel-és leiratkozás” menüpontban, a hírlevél végén található „Leiratkozás” linkre kattintva illetve postai úton vagy emailben tett erre irányuló nyilatkozattal.