

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.drukkerbolt.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: ALILA Kft.

Székhely: 2000 Szentendre, Sólyom utca 8.

Levelezési cím: 2000 Szentendre, Sólyom utca 8.

Visszaküldési cím: ALILA Kft. / Hegyi László, Erdőkertes posta 2113 Erdőkertes, Nemes utca 2/D POSTÁN MARADÓ!

Üzlethelyiség címe: 1081 Budapest, Vay Ádám u. 8/c. (Ügyfélszolgálati iroda)

Képviselő neve: Hegyi László

Cégjegyzékszám: 01-09-936759

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 22634245-2-13

Közösségi adószám: HU22634245

Számlavezető pénzüstézet: Gránit Bank

Számlaszám: 12100011-17671101

E-mail cím: info@drukkerbolt.hu

Telefonszám: (+36) 70-3-400-500

3. A honlapon folytatott tevékenység

Honlapunkon, a <http://drukkerbolt.hu> -n minőségi sportruházati termékeket és szurkolói ajándékokat vásárolhat kedvező árakon.

Online webáruházunkban folyamatosan bővülő árukészlettel és jelentős kedvezményekkel, törzsvásárlói programmal várjuk kedves Vásárlóinkat.

Eredeti, kiváló minőségű szurkolói mezeket, pólókat, melegítőket, sapkákat és egyéb szurkolói kiegészítőket kínálunk áruházunkban. Minden árucikkünk hivatalos forrásból származik.

4. Felhasználási feltételek

4.1.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2.

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatót, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A webáruház katalógus képeket is felhasznál.

A termék képei és az aktuális termék minimálisan eltérhetnek.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

A honlapon feltüntetett akciós árak, kizárólag a honlapon megrendelt termékekre vonatkoznak. A boltban forgalmazott termékek ára ettől eltérhet.

Szolgáltató kijelenti, hogy az elütési hibák a honlapon előfordulhatnak és a nyilvánvalóan elütési hibákból illetve az informatikai rendszerekben a vállalkozás ráhatása nélkül előforduló hibákból eredő téves árazáson alapuló termékek értékesítését nem hajtja

végre.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar és angol nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre. A megrendeléskor kapott automata visszaigazoló csak a rendelés leadásának visszaigazolását jelzi, nem jelent visszaigazolást és semmi esetben sem jelenti a szerződés létrejöttét.

Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag az Ügyféllel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató elektronikus illetve papíralapú számlát állít ki, melyet a termék átvételekor bocsájt a vásárló rendelkezésére.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor külön kell azokat megrendelnie.

5.6. Fizetés

Azon fizetési módok a felsorolása, amelyet a honlap biztosít:

- Átutalás (előre utalás)
- Bankkártyás fizetés
- Készpénzes fizetés (személyes átvétel esetén)
- Utánvét

Az egyes fizetési lehetőségekhez tartozó szállítási költségek a következő pontban kerülnek bemutatásra.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

Személyes átvétel budapesti irodánkban:

Átvételi pont és Ügyfélszolgálati irodánk címe (nem levelezési cím!):

VIII. Budapest, Vay Ádám utca 8/C

/4-es METRO II.János Pál pápa téri állomásánál/.

Kérjük egyeztessen időpontot telefonon, hogy mikorra tudjuk elhozni a megrendelését a raktárunkból/tel.: +3670-3-400-500/.

Szállítási költség személyes átvétel esetén Ingyenes!

Kiszállítás előre utalás vagy kártyás fizetés esetén:

Csomagpontra: 1490 Ft.

Házhozszállítás: 1490 Ft

Extra gyors kiszállítás külön igényelhető, melynek a díja +500 forint és az egyedi lehetőségek mérlegelése alapján történik.

Utánvételes fizetés:

Szállítási költség

1 990 Ft

Extra gyors kiszállítás külön igényelhető, melynek a díja +500 forint és az egyedi lehetőségek mérlegelése alapján történik.

Nemzetközi postázás az Európai Unión belül: 9900 Ft

Tájékoztató a sikertelen utánvétellel kapcsolatos kötelezettségekről:

Ön a megrendelés leadásával vállalja, hogy megtéríti a Szolgáltatónak azokat a szállítási, kezelési és minden egyéb költséget, amelyek annak következtében állnak elő, hogy nem vette át, vagy nem fogadta el a szállítást a kölcsönösen megállapodott szállítási feltételek szerint.

A megtérítendő tételek:

- a teljes, kedvezmény nélküli futárdíj (1490 Ft)
- a visszakézbítés díja (1490 Ft)
- utánvétel kezelési költség (520 Ft)
- csomagolási díj (500 Ft)

összesen 4000 Ft.

Amennyiben nemfizetés esetén a tartozást követeléskezelő partnerünknek vagy az illetékes Bíróságnak át kell adjuk, az ezzel járó plusz költséget és a további felmerülő minden költséget Ön köteles megfizetni.

Kiszállításakor kérjük olyan címet adjon meg, ahol munkanapokon, 9-17 óra között folyamatosan biztosítva van, hogy a megrendelt csomag átvételre kerüljön, mert a futár ebben az időintervallumban a szállítást bármikor megkísérelheti. Ha ilyen címet nem tud megadni, akkor javasoljuk a Csomagpontra átvételt, ahol az Önnek megfelelő időpontban veheti át a megrendelést

5.7.1. A kiszállító partner bemutatása, a feladott csomagok nyomon követése

MPL futárszolgálat

A csomag aktuális helyzetéről az MPL futárszolgálat oldalán illetve az MPL ügyfélszolgálati telefonszámán tájékozódhat.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a csomag sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson vagy a terméken, a Felhasználó köteles a futártól jegyzőkönyv felvételét kérni, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja a futár által felvett jegyzőkönyv alapján. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személyre** vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utójára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) naptári napon belül lehet a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozatmintát is. A

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmazásával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék ajánlott csomagként történő postázási költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót más költség nem terheli, amennyiben a visszaküldött termék új, újként eladható állapotban van.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Visszaküldés esetén nem áll módunkban megtéríteni azon többletköltségeket, amely a felkínált legolcsóbb fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik, beleértve az utánvét díját is.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Szintén a Fogyasztó felel a visszajuttatott termék megfelelő csomagolásáért, köteles az új, újként eladható állapot megőrzésére a Szolgáltatóhoz történő visszajuttatásig. Minden, a visszajuttatás során bekövetkező sérülésért és értékcsökkenésért a Fogyasztó felel.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak. (például névvel feliratozott mez)
- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.
- Olyan termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. (pl. fehérnemű, ágynemű)
- Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.
- Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

6.3. Át nem vett termékek szállítási költségének térítése, ahol a Fogyasztó nem él elállási jogával

Tájékoztató a sikertelen utánvétellel kapcsolatos kötelezettségekről:

Ön a megrendelés leadásával vállalja, hogy megtéríti a Szolgáltatónak azokat a szállítási, kezelési és minden egyéb költséget, amelyek annak következtében állnak elő, hogy nem vette át, vagy nem fogadta el a szállítást a kölcsönösen megállapodott szállítási feltételek szerint.

A megtérítendő tételek:

- a teljes, kedvezmény nélküli futárdíj (1490 Ft)
- a visszakézbítés díja (1490 Ft)
- utánvét kezelési költség (520 Ft)
- csomagolási díj (500 Ft)

összesen 4000 Ft.

Amennyiben nemfizetés esetén a tartozást követeléskezelő partnerünknek vagy az illetékes Bíróságnak át kell adjuk, az ezzel járó plusz költséget és a további felmerülő minden költséget Ön köteles megfizetni.

7. Szavatosság

7.1.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igényhez viszonyítva aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy egyeztetést követően a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja illetve – **végző esetben** – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni.

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő 12 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően

bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő 12 hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Amennyiben Felhasználó kellékszavatossági igényt nyújt be, úgy köteles a terméket - annak minden tartozékával együtt - Szolgáltató részére visszajuttatni vizsgálat céljából.

7.2.

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő Felhasználó termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított fél éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4.

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: ALILA Kft.

Ügyfélszolgálati Iroda: 1081 Budapest, Vay Ádám utca 8./C.

Telefonszám: /70 3-400-500

E-mail cím: info@drukkerbolt.hu

A visszaküldés költsége minden esetben a fogyasztót terheli, hibás vagy hibásnak vélt terméket kizárólag a levelezési címre visszaküldött regisztrált küldeményként fogadunk. Utánvétes küldeményeket nem fogadunk és nem veszünk át!

A részünkre visszaküldött terméket / termékeket Szolgáltató saját hatáskörben megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről Felhasználót tájékoztatja.

Amennyiben Felhasználó a vizsgálat eredményével nem elégedett és azt nem fogadja el, úgy az alábbi Jegyzőkönyv kitöltésével és Szolgáltató részére történő visszaküldésével kérheti a termék / termékek bevizsgálását és Független Szakértői Vélemény készítését. Szolgáltató a Független Szakértői Vélemény készítésével kapcsolatos költségeket megelőlegezi:

Szolgáltató vállalja a Független Szakértői Vélemény készítésének költségét, amennyiben az a Felhasználó által vélelmezetteket támasztja alá (a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt)

Fogyasztó vállalja Független Szakértői Vélemény készítésének költségét, amennyiben az a Szolgáltató által vélelmezetteket támasztja alá (a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett, pl. nem rendeltetésszerű használat miatt).

Szolgáltató abban az esetben előlegezi meg a Független Szakértői Vélemény készítésének költségét, amennyiben a kitöltött Jegyzőkönyvben Felhasználó vállalja, hogy Szolgáltató részére megtéríti a Független Szakértői Vélemény készítésének költségét, ha a Független Szakértői Vélemény Szolgáltató vélelmét támasztja alá.

Kérjük a Jegyzőkönyvre az alábbi szöveget írja rá:

" Alulírott tudomásul veszem, hogy a Független Szakértői Vélemény költsége engem terhel, ha az Szolgáltató vélelmét erősíti meg "

A jegyzőkönyv az alábbi linkről:

https://drukkerbolt.hu/shop_ordered/5592/pic/jegyzokony.pdf

illetve a Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról:

http://fogyasztovedelem.kormany.hu/sites/default/files/jegyzokony_fogyasztoi_panaszrol_140521.pdf

is letölthető. További Fogyasztóvédelmi jogairól az illetékes Hatóságnál tájékozódhat.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1.

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: ALILA Kft.

Levelezési és csomagvisszaküldési cím: info@drukkerbolt.hu , Erdőkertes posta, 2113 Erdőkertes, Nemes utca 2/D. POSTÁN MARADÓ!

Telefonszám: /70 3-400-500

E-mail cím: info@drukkerbolt.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan - vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet - akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet egy évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató az emailben közölt panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (**Budapesti Békéltető Testület** Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.)
- Bírósági eljárás kezdeményezése

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: http://drukkerbolt.hu/shop_help.php

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026. április 20.